



**DIVISIONE CONSUMER**

**BPER: Gruppo**

**BPER:**  
Card



## **CARD PROTECTION PLAN (CPP) Plus**

**Card Protection Plan Plus** è la protezione assicurativa inclusa gratuitamente con la tua **BperCard Gold**, che ti offre assistenza in tutto il mondo, in caso di furto o smarrimento della tua carta, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno con una semplice chiamata al Servizio Clienti CPP (Servizio Blocchi Numero Verde 800 060038, +39 039 6578053 per chiamate dall'estero; Servizio Assistenza Clienti +39 039 6578053).

Al momento del rilascio della tua BperCard Gold viene attivata in automatico la procedura per l'invio al tuo domicilio del Welcome Pack, contenente una lettera di benvenuto e un estratto delle condizioni della polizza, che dovrà essere compilato e inviato a Card Protection Plan per l'attivazione della protezione assicurativa CPP Plus.

### **Il Welcome Pack contiene inoltre...**

- un modulo nel quale puoi indicare tutte le carte, di credito e bancomat, che intendi assicurare diverse dalla BPERCARD Gold, anche emesse da altri Istituti, ma a patto che non siano intestate ad altri nominativi. Tale modulo deve poi essere rinviato a Card Protection Plan, utilizzando l'apposita busta preaffrancata all'interno del Welcome Pack;
- il numero di registrazione della polizza (ossia, il Codice Cliente);
- etichette autoadesive per l'identificazione del bagaglio e degli oggetti personali;
- due portachiavi per l'identificazione e il recupero delle chiavi smarrite.

### **La protezione assicurativa CPP Plus garantisce...**

#### **Sicurezza**

- in caso di furto o smarrimento in qualunque parte del mondo puoi richiedere il blocco immediato e sollecito della sostituzione di tutte le carte censite, con una sola chiamata gratuita al Numero Verde 800 960038 (+39 039 6578053 per chiamate dall'estero), 24 ore su 24, 365 giorni l'anno;
- in caso di utilizzo fraudolento delle carte nelle 24 ore precedenti la notifica a CPP di furto o smarrimento, hai diritto ad una copertura fino ad un massimo di 1.860,00 Euro (massimo 155,00 Euro per singola carta censita).

#### Protezione degli effetti personali

##### Card Protection Plan:

- ti fornisce due portachiavi identificativi per il ritrovamento e recupero delle chiavi smarrite e una serie di etichette autoadesive per l'identificazione del bagaglio e dei tuoi oggetti personali;
- CPP provvede all'identificazione e al recupero del bagaglio e degli oggetti personali smarriti e ad un rimborso delle spese fino a 160,00 Euro;
- CPP invia un fabbro per la sostituzione della serratura della porta principale di casa tua, quando le chiavi sono state smarrite o rubate con le carte: in questo caso il rimborso delle spese arriva ad un massimo di 233,00 Euro.



**DIVISIONE CONSUMER**

**BPER: Gruppo**

**BPER:**  
Card



### **Registrazione e avviso scadenza dei documenti**

- tra i servizi di Card Protection Plan puoi inoltre scegliere di registrare i dati dei tuoi documenti personali e, in caso di furto o smarrimento, ottenere una lista completa che ti agevoli nella denuncia e nella rapida sostituzione;
- limitatamente ai documenti registrati, CPP si incarica di ricordarti l'approssimarsi della data di scadenza degli stessi.

### **Altri servizi**

- quando cambi indirizzo della tua residenza, CPP si incarica di notificarlo alle società emittenti delle carte in possesso dell'assicurato;
- CPP eroga un rimborso fino ad un massimo di 62,00 Euro per le spese di comunicazione (telefono, fax, ecc.) sostenute in seguito al furto o smarrimento delle tue carte di credito.

### **Servizi d'emergenza all'Estero**

(a seguito di furto o smarrimento delle carte e, congiuntamente, di: denaro, biglietti di viaggio, portafogli, documenti)

- anticipo di denaro contante o pagamento di fatture, fino ad un massimo di 1.200,00 Euro\*;
- pagamento della fattura dell'Hotel, fino ad un massimo di 2.000,00 Euro\*;
- invio dei biglietti di viaggio per il ritorno a casa, fino ad un massimo di 2.000,00 Euro\*;
- rimborso fino a 160,00 Euro, in caso di furto o smarrimento di denaro contante;
- rimborso fino a 160,00 Euro per il riacquisto della borsa o del portafogli smarriti o rubati;
- rimborso fino a 160,00 Euro per le spese relative alle pratiche d'emergenza necessarie per l'emissione di documenti provvisori;
- collegamento con gli uffici dell'Ambasciata Italiana più vicina per l'espletamento delle pratiche d'emergenza.

\* Questi importi dovranno essere rimborsati a CPP entro 14 giorni dalla data dell'operazione.

### **Consulenza medica telefonica**

- il Servizio Medico è a disposizione per i contatti e per gli accertamenti necessari per affrontare
- la prima emergenza sanitaria;
- puoi richiedere informazioni sulle strutture sanitarie, normative, servizi ASL, medici specialisti, poliambulatori, case di cura;
- in caso di ricovero, la Centrale Operativa è a disposizione dei familiari per comunicazioni e aggiornamenti durante il decorso clinico.

### **Servizio Viaggi**

- prenotazione di viaggi e soggiorni con tour operator in tutto il mondo;
- conto del 6% su ogni viaggio da catalogo acquistato e invio gratuito dei documenti a casa tua;
- prenotazioni con hotel e catene alberghiere in tutto il mondo a particolari condizioni economiche;
- prenotazioni e biglietteria aerea; informazioni su orari e tariffe di linee ferroviarie, collegamenti aerei, traghetti per le maggiori isole; informazioni utili per viaggi all'Estero: vaccinazioni, rischi sanitari, alimentazione, caratteristiche climatiche, documenti necessari, valuta, abbigliamento consigliato.