

SERVIZIO EMERGENZA ALL'ESTERO

Il servizio prevede:

- La sostituzione rapida della carta
- L'anticipo di contanti di emergenza

Se il Titolare carta è all'estero, se gli hanno rubato la carta o se l'ha smarrita, oppure se ha bisogno urgente di fondi, semplicemente chiamando un numero telefonico dedicato, può usufruire del servizio che consente di ricevere entro due giorni lavorativi dalla telefonata effettuata, una nuova carta provvisoria d'emergenza o un anticipo di contanti d'emergenza.

Il servizio è offerto dai circuiti internazionali Visa e MasterCard come di seguito indicato.

GLOBAL CUSTOMER ASSISTANCE SERVICE (GCAS) di Visa

Se la BperCard è emessa a valere sul circuito Visa, il Titolare deve chiamare il Global Customer Assistance Service di Visa (GCAS) al numero (+1) 410-581.3836, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

La carta sostitutiva provvisoria d'emergenza, che sarà disponibile entro un giorno lavorativo se il Titolare è negli Stati Uniti ed entro due giorni lavorativi se è in altri paesi stranieri, potrà essere spedita presso l'indirizzo comunicato dal Titolare o inviata alla filiale di una banca associata a Visa (il servizio Visa di carta sostitutiva provvisoria d'emergenza all'estero non è disponibile nei seguenti paesi: Cuba, Iraq, Iran, Libia, Sudan, Serbia Montenegro).

L'anticipo contanti d'emergenza verrà messo a disposizione del Titolare presso la filiale di una banca associata a Visa più vicina all'indirizzo comunicato dal cliente stesso, generalmente entro un giorno lavorativo dalla data della richiesta.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE CENTER (MGSC) di MasterCard

Se la BperCard è emessa a valere sul circuito MasterCard, il Titolare deve chiamare il MasterCard Global Service Center (MGSC) al numero (+1) 314-542.7111, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

La carta sostitutiva provvisoria d'emergenza, che sarà disponibile entro un giorno lavorativo se il Titolare è negli Stati Uniti ed entro due giorni lavorativi se è in altri paesi stranieri, potrà essere spedita presso l'indirizzo comunicato dal Titolare o inviata alla filiale di una banca associata a MasterCard.

L'anticipo contanti d'emergenza verrà messo a disposizione del Titolare presso la filiale più vicina di una banca associata a MasterCard o presso un'organizzazione che MasterCard indicherà a sua discrezione, generalmente entro un giorno lavorativo dalla data della richiesta.